

<b>AUFTRAGSNUMMER NIMAK:</b>	
------------------------------	--

<b>Kundendaten zur Aufnahme des Service-Auftrags</b>
--

Name:	
Straße:	
PLZ, Ort:	
Ansprechpartner:	
Telefon:	
E-Mail:	

<b>Einsatzort (falls abweichend):</b>
---------------------------------------

Name:	
Straße:	
PLZ, Ort:	
Ansprechpartner:	
Telefon:	
E-Mail:	

Abwicklungswunsch Kunde	JA	NEIN
Reparatur vor Ort		
Retoure zur Reparatur an NIMAK		
Kostenvoranschlag gewünscht		
Telefonservice:		
<b>Terminwunsch:</b>		

<b>Allgemeine Informationen / Beauftragung durch Kunde / Bestätigung Kostenübernahme</b>
--

Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen gemäß der NIMAK AGB – diese sind hier zu finden:

[NIMAK AGB](#)

Retouren sind grundsätzlich mit ordnungsgemäßer Verpackung und Frei Haus an NIMAK zu senden.

Für jede Retoure ist ein Reparaturauftrag auszufüllen und der Sendung beizulegen.

Wir beauftragen die Firma NIMAK GmbH mit der Durchführung von Dienst- bzw. Serviceleistungen an oben genanntem Einsatzort. Mit der Abrechnung gem. den Montagebedingungen und Kostensätzen in der Anlage (Stand September 2022), sind wir einverstanden.

□

Datum

Unterschrift

Firmenstempel

## Checkliste Dosieranlagen

Projektnummer / -bezeichnung:	
Bestell- / Auftragsnummer:	
Produktbezeichnung:	
Artikelnummer:	
Seriennummer:	
Software-Stand HMI:	
Software-Stand PCL:	
Einzel- oder Doppeldosierer-Anlage:	

### Allgemein

	Fragestellung	JA	NEIN	Bemerkung /Maßnahme/Hinweis NIMAK	Bemerkung/ Feedback Kunde
1	Wird eine Fehlermeldung angezeigt?			Wenn ja welche?	
2	Ist Druckluft vorhanden bzw. geöffnet?			Am Pumpenständer prüfen.	
3	Ist die Druckluft dicht?			Hörbare Undichtigkeit?	
4	Ist die Anlage bzw. Pumpe eingeschaltet?				
5	Problem Klebenahtüberwachung?				
6	Fehler permanent?				
7	Freigabe vom Roboter i. O?				
8	Remote Zugang möglich?				

**Spezifische Fragen**

1	Sind die Voraussetzungen erfüllt?			Schnittstelle, Sicherheit ,ext. Freigaben	
2	Ist der Dosierer gefüllt?			Wenn nein, bitte manuell füllen.	
3	Lässt der Dosierer sich füllen?			Wenn nein, Pumpe und Einlass prüfen.	
4	Lässt der Dosierer sich manuell verfahren?			Wenn nein, Einlass-, Auslassventil prüfen, Düse ggf. ausbauen	
5	Ein- und Auslassventile ansteuerbar?			Per Knopfdruck Ventile öffnen /schließen - Zylinderhub hörbar? Verfahren der Nadel sichtbar am Ventil?	
6	Öffnen Ventile wirklich?			Spülen aktivieren (alle Ventile offen), kommt dann stetig Klebstoff aus Auslass , optisch Bewegung	
7	Funktioniert die Pumpe ?			Steigt Druck bei öffnen Einlassventil , pumpt Pumpe nach beim Spülen (alle Ventile offen)	
8	Ist Drucksensor i. O.?			Sinnvoller Wert, verändert sich der Wert?	
9	Crash gefahren?				
10	Auf Undichtigkeiten überprüft?				
11	Komponenten ausgetauscht?			Wenn ja, welche und wann?	
12	Vordruck i.O?				
13	Luft im System?				
14	Heizzonen korrekt eingeschaltet?				
15	Längere Standzeit des Systems?				
16	Ausreichend gespült?				

**Detaillierte Fehlerbeschreibung**

**Bitte übersenden Sie uns Screenshots vom Fehlerbild, Statistiken und Statusmeldungen**